

## 「連絡とれるくん」に関する重要事項について

「連絡とれるくん」は、NTT コミュニケーションズ株式会社（以下、当社）の定める「連絡とれるくんサービス利用規約に基づいて提供します。ご利用にあたっては、電気通信事業法の趣旨を鑑みた、この重要事項説明書の内容を十分ご理解の上お申込ください。

### 1. サービス提供事業者について

- サービス提供事業者：エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社  
登録番号（電気通信事業者）：第235号

### 2. 問合せ連絡先について

|              |                       |   |
|--------------|-----------------------|---|
| サービスに関するお問合せ | WEB 問い合わせ             | <a href="https://support.ntt.com/torerukun/inquiry/search">https://support.ntt.com/torerukun/inquiry/search</a>     |
| 料金に関する問合せ    | ビルディングカスタマセンタ<br>(松山) | TEL : 0120-047-128<br>受付時間 : 平日9:00~17:00 (土、日、祝日・年末年始を除く)<br>Mail : <a href="mailto:bill@ntt.com">bill@ntt.com</a> |

### 3. サービスの内容およびお申込について

- 連絡とれるくんとは、当社が提供するWEB 電話帳サービスとなります。
- 本サービスは、法人のお客様向けにその事業・職務の用に供するために提供するサービスです。
- 当社は連絡とれるくんサービス利用規約に基づいて本サービスを提供します。

<約款上の位置づけ>

約款は当社のホームページ (<http://www.ntt.com/about-us/disclosure/tariff>) に掲載します。

### 4. 契約の成立について

- 契約約款に基づく契約は、お客様からお申込を当社が承諾することにより成立するものとします。ただし、そのお申込に不備がある場合や契約約款に定める「当社が承諾しない場合」に該当する場合はお承り出来ないことがあります。また、お承りのご連絡は、ご利用開始日前に通知する『ご利用内容のご案内』をもって代えさせていただきます。

### 5. 料金等について

- 下記の料金表に表示する金額は、税抜金額とし、( ) は消費税を含んだ金額です。

<月額費用>

| 項目          | 単位                             | 金額                      |               |
|-------------|--------------------------------|-------------------------|---------------|
| サービス利用基本料※1 | 1 契約 I D ごとに月額                 | 300 円 (330 円)           |               |
| 加算料         | 共有・個人電話帳 登録件数 追加 10,000 件ごとに月額 | 1,000 円 (1,100 円)       |               |
| 付加機能利用料     | Office 365 連携機能                | 1 契約 I D ごとに月額          | 100 円 (110 円) |
|             | 登録限定ユーザ機能                      | 1 登録限定ユーザ機能利用 I D ごとに月額 | 100 円 (110 円) |
|             | トーク機能                          | 1 トーク機能利用 I D ごとに月額     | 100 円 (110 円) |
|             | 安否確認機能                         | 1 安否確認機能利用 I D ごとに月額    | 150 円 (165 円) |
|             | 安否表示機能                         | 1 安否確認機能利用 I D ごとに月額    | 100 円 (110 円) |

※1 当社が別に定める最低契約 I D 数は、5 とします。

<工事費>

| 項目  | 単位       | 金額                |
|-----|----------|-------------------|
| 工事費 | 1 の工事ごとに | 3,000 円 (3,300 円) |

※1 連絡とれるくんサービスの提供の開始、契約 I D の変更、共有・個人電話帳登録件数の変更、付加機能の提供開始及び変更、その他契約内容の変更に関する工事。

<付帯サービス：名刺データ入力サービス>

| 項目        | 単位                              | 金額                    |
|-----------|---------------------------------|-----------------------|
| パック 1200  | オペレータによる入力代行の上限が、1,200 件までのもの。  | 96,000 円 (105,600 円)  |
| パック 3600  | オペレータによる入力代行の上限が、3,600 件までのもの。  | 270,000 円 (297,000 円) |
| パック 6000  | オペレータによる入力代行の上限が、6,000 件までのもの。  | 420,000 円 (462,000 円) |
| パック 12000 | オペレータによる入力代行の上限が、12,000 件までのもの。 | 780,000 円 (858,000 円) |

|           |                                 |                           |
|-----------|---------------------------------|---------------------------|
| パック 24000 | オペレータによる入力代行の上限が、24,000 件までのもの。 | 1,440,000 円 (1,584,000 円) |
| パック 36000 | オペレータによる入力代行の上限が、36,000 件までのもの。 | 1,980,000 円 (2,178,000 円) |
| パック 60000 | オペレータによる入力代行の上限が、60,000 件までのもの。 | 3,000,000 円 (3,300,000 円) |

## 6. 請求等について

- サービス利用基本料および付加機能利用料等は利用開始月の翌月から請求します。
- 本サービスは利用休止ができません。
- 開通日以前又は廃止日以降にサービスが利用できる場合がありますが、当社は、開通日以前および廃止日以降にご利用された通信については責任を負わないものとします。
- 品目等の変更および契約の解除があった場合は、月額で定める利用料を請求します。

## 7. 新設・変更・解約の手続き、連絡先について

- 新設申込、契約情報変更等のお申し込みは、申込書を 8 営業日前までに提出してください。
- お申込みの際は、販売担当者へお問合せいただき、当社所定の申込書を提出してください。
- 申込書に不備があった場合は、不備を解消してからの納期で開通日を調整させていただきます。

## 8. 契約の解除について

- お客様が次のいずれかに該当する場合、当社は契約を解除することがあります。
- 料金その他の債務について支払期限を経過してもなお支払わないとき
- 次項に定めるお客様の義務の規定に違反したとき

## 9. お客様の義務について

- 契約者には次のことを守っていただきます。
  - 通信の伝送交換に妨害を与える行為を行わないこと。
  - 当社若しくは他人の電気通信設備の利用若しくは運営に支障を与える行為又はそのおそれのある行為を行わないこと。
  - 当社が必要に応じ書類その他の媒体の提出を求めた場合において、故意に虚偽の内容を含むものを提出しないこと。
  - 他人の著作権その他の権利を侵害する、公序良俗に反する、法令に反する、又は他人の利益を害する態様で連絡とれるくんサービスを利用しないこと。
  - 連絡とれるくんサービスにおける禁止事項) に定める禁止事項に抵触すると当社が判断した場合には、義務違反があるものとみなします。
- 契約者が前項の規定に違反して電気通信設備を亡失し、又はき損したときは、当社が指定する期日までにその補充、修繕その他の工事等に必要な費用を契約者に負担していただきます。
- 当社から割り当てられた契約者識別符号および暗証番号を管理する責任を負うものとし、その内容をみだりに第三者に知らせてはなりません。

## 10. お申込に関する注意事項について

- お申込いただいた後、サービスのご利用に必要な情報を記載した「ご利用内容のご案内」をお届けいたします。「ご利用内容のご案内」の記載情報は、アプリケーションの設定に必要なほか、変更・廃止のお申込の際にも必要となりますので、紛失しないように十分ご注意ください。
- サービスのご利用に必要な情報を記載した「ご利用内容のご案内」をお申し込みの際に開案送付先としてご記入いただいたメールアドレス宛にお届けいたします。「ご利用内容のご案内」は Web 設定変更サイトの利用に必要なほか、変更・廃止のお申込の際にも必要となりますので、紛失しないように十分ご注意ください。
- お申込が成立した後は、お申込内容の変更・取消はお受けすることができません。
- 新設、変更、廃止のお申込は重複してお申し込みいただくことができません（変更申込の重複も不可）。1 つのお申込が完了（新設の場合は開通日の翌営業日以降、変更の場合は変更日の翌営業日以降、廃止の場合は廃止日の翌営業日以降）してから提出をお願いいたします。

## 11. 提供条件およびご利用上の注意について

<全体>

- 本サービスのご契約は契約者住所が日本国内のお客様に限ります。
- スマートフォンアプリ(iOS/Android)の Push 着信をご利用いただくには、スマートフォン端末からインターネットにアクセスできるネットワーク環境が必要です。
- 株式会社 Phone Appli 提供のアプリケーションを利用することとします。利用に際しては、株式会社 Phone Appli の定める『連絡とれるくん用アプリケーションソフトウェア利用規約』に定めるところに従うものとします。

株式会社Phone Appliのホームページ (<https://phoneappli.net/product/agreement/renraku/>) に利用規約を公表します。

#### <サービス品質・保守条件>

- ・お客様の端末環境を含む通信設備や利用形態、ネットワークの混雑状況等によりご利用できない場合があります。
- ・当社電気通信設備の工事により、通信又は各種設定を行うことができない場合があります。
- ・当社電気通信設備が故障した場合、一定の時間、通信又は各種設定を行うことができない場合があります。
- ・通信に不具合が発生した場合、その時点で当社にお問い合わせください。過去の事象については調査できない場合があります。
- ・故障および操作について当社へお問い合わせいただく際には、お客様契約番号（Nから始まる10桁の番号）が必要となります。

### 1 2. 遵守事項について

- ・お客様は、本サービスで提供するアプリケーションおよびアプリケーションに使用されている技術(以下、アプリケーション等)を、直接的であれ間接的であれ、海外に輸出若しくは持ち出す場合又は日本国の非居住者に譲渡、貸与若しくは提供する場合は、外為法等および米国輸出管理規則を遵守するものとし、適正な政府の許可を取得する等の適切な手続を行うものとし、
- ・お客様は、アプリケーション等を、外為法等に定める核兵器を含む大量破壊兵器、通常兵器等の開発、製造、使用のために利用しないものとし、

### 1 3. 免責事項について

- ・本サービスの提供に関わる提携事業者等とのレギュレーション変更等によりサービス提供が困難となった場合等の当社の責めによらない場合は、当社は賠償責任を負いません。

当社各マニュアルユーザガイドに反する利用に関して、当社は責任を負いません。

以上